

FİLO KİRALAMA HİZMET PAKETLERİNDEN FİRMALAR NE KADAR YARARLANIYOR?

Operasyonel kiralama hizmeti alan şirketler için, hizmet aldıkları firmaların sunduğu geniş kapsamlı paketler oldukça önemli bir yere sahip... Çünkü bu hizmetler işlerin hızlı ve sorunsuz bir şekilde halledilmesini sağlarken, yaşamı da kolaylaştırıyor. FutureBright'ın DRD Filo Kiralama için gerçekleştirdiği araştırma firmaların bu hizmetlerden ne kadar yararlandığını ve aldıkları hizmetlerden ne derece memnun olduklarını cevaplandırıyor...



Operasyonel kiralama firmaları filo yönetimi altında sunulan ve firmaların hayatını kolaylaştıran geniş kapsamlı hizmet paketleriyle kurumsal firmalar ile kurulan ilişkiyi sağlamlaştırarak kiralama araç tedarikinin ötesine taşıyor.

Peki, firmalar operasyonel kiralama şirketlerinin verdiği bu hizmetlerden ne kadar yararlanıyor? Hizmet aldıkları firmadan memnunlar mı? Bu soruların yanıtı FutureBright'ın DRD Filo Kiralama için üç büyük ilde firmaların karar verici pozisyonundaki 400 kişinin katılımı ile gerçekleştirdiği araştırmada.

OGS/HGS yönetimi en çok tercih edilen hizmetlerden

Araştırma sonuçlarına göre, operasyonel kiralama şirketleri tara-

findan sunulan hizmetler arasında OGS/HGS yönetimi ve filoyu etkin ve verimli bir şekilde kullanmayı sağlayan online raporlama hizmeti en çok kullanılan hizmetler olarak karşımıza çıkıyor. Kiralama hizmeti alan firmaların yüzde 64'ü HGS/OGS yönetimi hizmetinden yararlanarak araçlara cihaz ve etiketlerin tedarik edilmesi ile ilgili bürokratik ve operasyonel süreçleri kiralama yaptıkları firmaya bırakıyor.

Online raporlama hizmetinden yararlananların oranı yüzde 45

Araştırmaya katılanların yüzde 45'i filosu ile ilgili bilgileri hızlı ve zahmetsizce incelemek ve giderlerin kontrolü için online raporlama hizmetinden yararlanıyor. Bu sayede filosundaki araç sayısı, marka dağılımları, teknik özellikler, servis kayıtları, trafik para-



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KANUNU'NDAKİ YENİ DÜZENLEMELER İLE GÜVENLİ SÜRÜŞ EĞİTİMLERİNE TALEP ARTIYOR.

cezası kayıtları gibi ihtiyaç duyabilecekleri birçok veriye kolaylıkla erişebiliyor. Şirketler için büyük önem taşıyan online raporlama hizmetini tercih edenlerin oranının henüz %45 seviyesinde olmasının nedeni ise, gelişmiş bir dijital altyapıya dayanan bu teknolojik hizmetin Türkiye operasyonel kiralama pazarında sadece birkaç kurumsal firma tarafından sunuluyor olması.

Güvenli sürüş eğitimlerine talep hızla artıyor

Araştırma sonuçlarına göre, güvenli sürüş eğitimleri en çok global firmalar tarafından tercih ediliyor. Bununla birlikte geçtiğimiz yıl, İş Güvenliği Kanunu'nda yapılan yeni düzenlemeler ile çalışanlarına araç tahsis eden firmaların çalışanlarına güvenli sürüş eğitimi aldırma zorunluluğu bulunmakta. Bu yeni düzenlemeden haberdar olan şirketlerin güvenli sürüş eğitimlerinden faydalandıkları görülüyor. Bununla birlikte şu an bu konuda hizmet veren sadece birkaç operasyonel kiralama şirketi bulunmakta.

Sunulan hizmetten yararlanma (%)

OGS/HGS yönetimi	%64
Online raporlama hizmeti	%45
Yedek araç hizmeti	%36
7/24 yol yardım	%34
İl bazlı plaka seçimi	%17
Güvenli sürüş eğitimi	%14

FutureBright'ın DRD Filo Kiralama için gerçekleştirdiği araştırma, operasyonel kiralama doğrudan etkisinin firmalarının sunduğu hizmetlerin firmadan duyulan memnuniyete etkisinin olduğu gösteriyor. Sunulan hizmet paketlerinden yararlanan firmalar incelendiğindeyse operasyonel kiralama deneyimi daha uzun olan yani 3 yıl ve üzeri kiralama yapmayı tercih eden şirketlerin bu hizmetlerden yararlanma oranının arttığı gözleniyor.

